

## **Session**

# **Chantiers furtifs, Acceptabilité et Usagers**

**Président : Guy BEURIER • AITF | Lille Métropole**

**Modérateur : Jean-Pierre CHRISTORY • JPC Consultant**

*2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo*



# ***Le projet DiAc***

## ***Dispositif innovant d'Accompagnement des chantiers urbains***

***Intervenant : Jean Christophe LOUVET, SA Luc DURAND***

*2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo*

*L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

# 1. Le projet DiAc

- Histoire du projet
  - Des expériences acquises par SCE, Luc DURAND et NAOMIS.



2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'utilisateur  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

# SCE

## AMENAGEMENT & ENVIRONNEMENT

CONCEPTION, INGENIERIE ET ENVIRONNEMENT  
POUR UN AMENAGEMENT DURABLE DES TERRITOIRES

- Urbanisme et paysage
- Infrastructure urbaines et de transport
- Environnement
- Infrastructures eau et assainissement
- Energie et bâtiment



  
**sce**  
Aménagement  
& environnement

  
keran  
Des hommes, une planète

2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

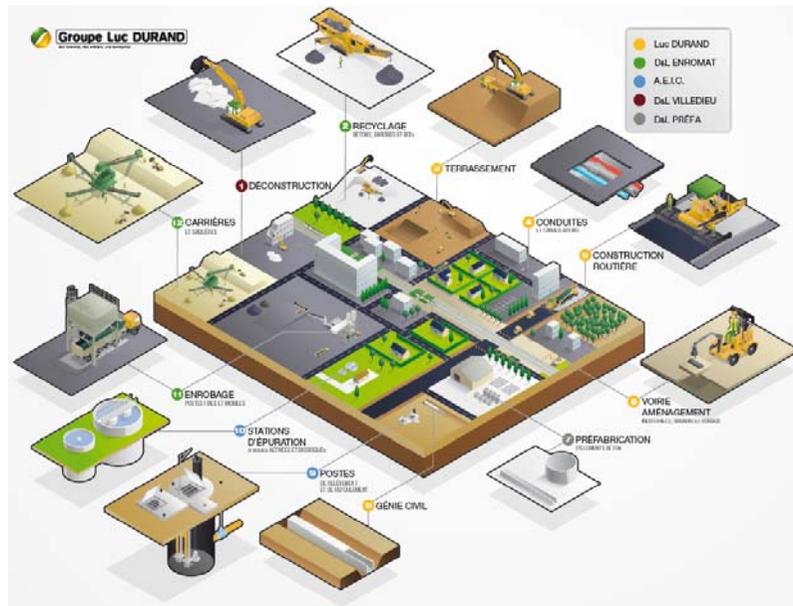
*L'utilisateur  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

# SA Luc DURAND

## TRAVAUX PUBLICS



### TRAVAUX PUBLICS

- Déconstruction
- Terrassement
- Voirie
- Conduites et canalisations
- Construction routière
- Aménagements industriels, urbains & ruraux

2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes



CONGRÈS DE  
L'IDRRIM  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

# NAOMIS

## SYSTEMES D'INFORMATION

L'EXPERTISE NUMERIQUE POUR L'AMENAGEMENT DURABLE DES TERRITOIRES



- > La Data, le cycle de la donnée
- > Les applications, l'expérience utilisateur
- > Les infrastructure, la mobilité numérique

2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo



*L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

# 1. Le projet DiAc

- Histoire du projet
  - Des expériences acquises par SCE, Luc DURAND et NAOMIS.
  - Des entreprises engagées dans des travaux conjoints, dans la commission NOVA TP, animée au sein du cluster NOVABUILD.
  - Lauréat de l'appel à projet du CEREMA (SETRA 2013).



2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'utilisateur  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

# 1. Le projet DiAc

- Description du projet
  - Postulat : rôle essentiel, pour l'acceptabilité du chantier dans la durée :
    - des dispositifs d'information.
    - de concertation.
    - d'évaluation, de mesures (!) des impacts du chantier.
  - Définition d'un nouveau type de mission (AMO-MOE)
  - Deux axes :
    - Une méthodologie de concertation innovante
    - Des outils de communication et d'inter-activité

2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'utilisateur  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

## 2. Gestion des chantiers urbains : Une approche globale



- Les chantiers urbains - un système complexe



- Nuisances : bruits, poussières, vibrations, pollutions, perturbations des flux de circulation, ...
- Impacts économiques : directs et indirects.
- Perception de gêne : projet FURET.

2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes



CONGRÈS DE  
L'IDRRIM  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

## 2. Gestion des chantiers urbains : Une approche globale



- Notre plan d'actions
  - Associer les usagers à la recherche de solutions : une concertation en amont et pendant le chantier
  - Identifier puis agir sur les nuisances afin de les diminuer en assurant le fonctionnement des outils.
  - Identifier les Parties Prenantes (Projet FURET).
  - Agir sur la perception par un système d'information interactif et dynamique :
    - Développer des outils de communication adaptés.
    - Mieux informer et répondre aux interrogations que se posent les Parties Prenantes.
    - Sensibiliser les usagers afin de faciliter la compréhension des travaux.

2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes



CONGRÈS DE  
L'IDRRIM  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

## 2. Gestion des chantiers urbains : Des ateliers de concertation

- Rechercher ensemble des solutions



- Publics cibles : commerçants, équipements publics, parents d'élèves, riverains, ...
- Des questions concrètes : amplitude horaire, lieux de stockage du matériel, sens de circulation, ...

2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'utilisateur  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

## **2. Gestion des chantiers urbains : Des ateliers de concertation**

- Des ateliers de concertation
  - En amont : recherche et co-construction des solutions.
  - Pendant : évaluation intermédiaire, adaptations.
  - Après le chantier : bilan, retour d'expérience.



*2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo*

*L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

## 2. Gestion des chantiers urbains : Des outils de communication interactive

- Exploiter le potentiel des TIC
  - Information en temps réel.
  - Réponses individualisées ou collectives.
  - Pédagogie et sensibilisation.



2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

## 2. Gestion des chantiers urbains : Des outils de communication interactive

- Des outils adaptés
  - Internet, smart phones
  - Site web dédié (blog)
  - Flux RSS, SMS, #Tag, ...
  - WebCam, capteurs, ...
  - Infographie, vidéos, ...



2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'utilisateur  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

### 3. Gestion des chantiers urbains : Un besoin d'expérimentation

- Un projet d'expérimentation
  - Démarche de concertation
  - Outils de communication interactive
  - Postures de MOA – AMO – MOE - Entreprises

Coût-efficacité ?

Répartition des tâches ?

2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes



CONGRÈS DE  
L'IDRRIM  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

### 3. Gestion des chantiers urbains : Un besoin d'expérimentation

- Recherche d'un site
  - Milieu urbain
  - Chantier de 4 à 6 mois
- Une évaluation sur deux axes essentiels
  - Les chantiers sont-ils mieux acceptés, grâce à ce dispositif?
  - Y-a-t'il une incidence sur le bilan économique?



2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

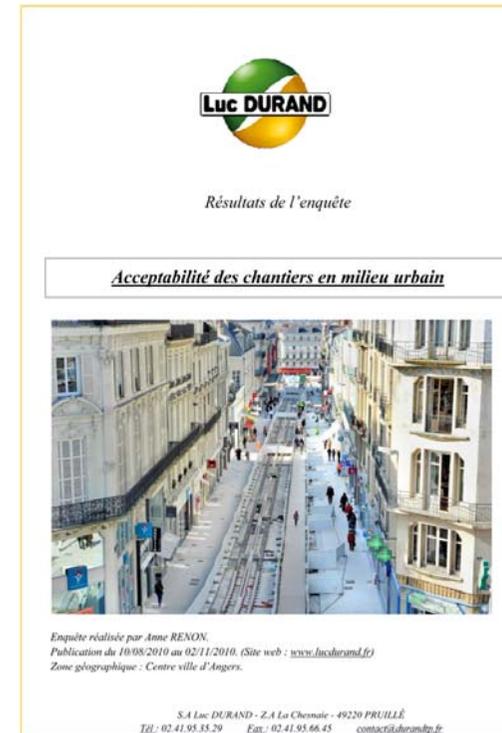
*L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



CONGRÈS DE  
L'IDRRIM  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

## 4. Gestion des chantiers urbains : Les actions en cours

- Enquête d'acceptabilité



2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

L'utilisateur  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes



CONGRÈS DE  
L'IDRRIM  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

## 4. Gestion des chantiers urbains : Les actions en cours

- Blog Chantier
  - Mise en place d'un blog chantier
  - Création d'une nouvelle interfaceLien : [chantier.lucdurand.fr](http://chantier.lucdurand.fr)



Publié le 21 septembre 2012

— Sauver —

Modifier

### Présentation du chantier

Réunion Publique, Jeudi 20 Septembre 2012.

Présentation des travaux d'aménagement de voirie, rue d'Éventard de la commune d'ÉCOUFLANT. Diaporama

Cette entrée a été publiée dans Luc DURAND par [lucdurand](#) | [Boisranger](#) | [le permalien](#)

2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes



CONGRÈS DE  
L'IDRRIM  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

## **4. Gestion des chantiers urbains : Les actions en cours**

- Les ateliers de concertations.



*2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo*

*L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

***Merci pour votre attention.***

***Intervenant : Jean Christophe LOUVET, SA Luc DURAND***

*2<sup>ème</sup> Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo*

*L'usager  
au cœur des réseaux  
d'infrastructures  
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE  
L'IDRRIM**  
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité