



Journée d'échanges des Clubs Régionaux des Laboratoires Routiers

COQC IDRRIM: Agrément Laboroute

- 5.1 Enquête de satisfaction Laboroute : points à ajouter à l'enquête
- 5.2 Formation des techniciens de laboratoire
- 5.3 Remontée des difficultés d'application des normes vers les CN Essais
- 5.4 DCE marché de contrôle extérieur de la DGITM

5.1 Enquête de satisfaction Laboroute : points à ajouter à l'enquête

- La dernière enquête de satisfaction a été conduite en Décembre 2014 auprès des Laboratoires clients pour connaître leur appréciation sur le service rendu et leurs souhaits. Le 24 janvier 2017, une rencontre des Clubs Régionaux de laboratoires et des laboratoires agréés Laboroute aura lieu avant les journées STR à Nantes pour évoquer les sujets liés entre autres à l'activité du COQC ; une enquête de satisfaction sera également adressé auprès des laboratoires clients.

5.1 Enquête de satisfaction Laboroute : points à ajouter à l'enquête

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Non satisfait
Organisation et suivi de la prestation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réalisation de l'audit :				
- Contenu :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Déroulement :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des délais (Réponse aux questions, envoi des agréments,..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'espace « Laboroute » du site internet de l'IDRRIM répond-il à vos attentes ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observations :

.....

.....

.....

.....

5.2 Formation des techniciens de laboratoire

- Lors des audits LABOROUTE, certains laboratoires font remonter qu'ils ne savent pas vers qui se diriger pour maintenir leur compétence pour des essais nouveaux ou des essais qui ont évolué lorsque de nouvelles versions de normes sont publiées. Plusieurs solutions sont possibles : orienter leurs techniciens vers une formation diplômante en préparant une licence professionnelle de technicien de chantier à l'Université de Lorraine Nancy
- GINGER Formation réalise ponctuellement des formations sur des essais, une initiative privée qui peut permettre de monter des modules spécifiques ou l'appel à des auditeurs LABOROUTE. Ce sujet sera abordé lors de la journée des clubs régionaux de laboratoires.

5.3 Remontée des difficultés d'application des normes vers les CN Essais

- **Essais de plaque et de Westergaard**
- Des laboratoires font encore référence aux normes françaises avec dérogation ; Il est important de définir une position homogène que les auditeurs auraient à suivre lors des audits et qui pourrait être vue aussi lors des validations intermédiaires. Cette question sera abordée lors de la journée des clubs régionaux de laboratoires, avec notamment la présentation des travaux réalisés par le CERMED sur le sujet.
- La commission Terrassements qui gère cet essai est composée d'entreprises qui se sont donné les moyens pour conduire cet essai tel que décrit dans la norme. Une réflexion est à engager sur de nouveaux essais alternatifs.
- **Essais Granulats:**
- D DESMOULIN a fait remonter les données du tableaux au groupe miroir SC6 du TC 154. Les remarques pertinentes sont prises en compte dans les demandes quinquénales de révision des normes.

5.4 DCE marché de contrôle extérieur de la DGITM

- T. KRETZ et J.E. POIRIER ont rencontré à plusieurs reprises le COFRAC afin d'instruire un dossier de demande d'accréditation de la Commission LABOROUTE sur la norme NF X 50-091 « Exigences générales relatives aux organismes de qualification de fournisseurs ». Le dernier courrier du COFRAC du 11/10/2016 maintient la position du COFRAC, à savoir qu'il ne souhaite pas donner suite pour les deux raisons suivantes :
 - - le COFRAC ne peut plus développer de nouveaux schémas d'accréditation selon la norme NF X 50-091 et ce en vertu du règlement CE 765/2008 relatif à l'accréditation et à la surveillance du marché.
 - - le COFRAC contreviendrait au principe de non concurrence qui lui est imposé par ce même Règlement. Cela reviendrait à mettre en concurrence l'accréditation délivrée à un organisme de qualification qui contrôle des laboratoires d'essais , et les accréditations délivrées à ces mêmes laboratoires d'essais au regard des exigences de la norme NF EN ISO/CEI 17025.

5.4 DCE marché de contrôle extérieur de la DGITM

- L'opportunité de constituer un groupe de travail, missionné par l'IDRRIM, pour renforcer la qualité de la demande est pertinente : L'objectif du groupe serait d'apporter une assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'écriture de pièces type dans le cadre d'un marché de contrôle extérieur de matériaux de chaussée en envisageant deux niveaux : travaux courants, travaux spécifiques. Thierry KRETZ adresse un courrier aux personnes concernées (P. ROSSINI – JF CORTE) pour la constitution de ce groupe de travail. Le maillon qualité des activités de contrôle tire la maîtrise d'ouvrage vers le haut, et également les entreprises.
- Il est important de continuer à mettre en avant le travail réalisé dans nos instances et conduire à la création d'une liste de laboratoires qui ont une confiance réciproque.