

Bilan de l'activité Laboroute – Cartographie des laboratoires Laboroute



**27 mars
2019**

JOURNÉE D'ÉCHANGE LABORATOIRES ROUTIERS

Accueil à partir de 9h
à la Maison des Travaux Publics
3 rue de Berri - 75008 Paris

> Vie de la commission Laboroute

- Collège « Donneurs d'ordre »:
 - Départ de Fabrice RABILLIER (Responsable des travaux Direction des Routes CD 72), remplacé par Michel KAZ (Chef du LRM de la DGA Aménagement et Environnement du Calvados)
- Collège « Ingénierie publique/privée et organismes de recherche indépendants ». Arrivées de:
 - Samyr EL BEDOUI (CEREMA DTer Est)
 - Marc Stéphane Ginoux (CEREMA DTer Méditerranée)
 - Christophe Badrouillet (CEREMA DTer Centre-Est)
- Collège « Entreprises/fournisseurs »:
 - Départ de J.Eric POIRIER (DS COLAS SA CST), remplacé par Christophe PRIEZ (DTA COLAS NE)



> Vie du collège des auditeurs Laboroute

- **Départ de:**
 - **Gérard MAUGET**
 - **Yves MORLOT**
 - **Cédric PETITEAU (IFSTTAR)**
 - **Patrice RAMPAL (GINGER CEBTP)**
- **Arrivée de:**
 - **Samyr EL BEDOUI (CEREMA DT Est)**
 - **Marc Stéphane GINOUX (CEREMA DTer Méditerranée)**
 - **Denis GAY (retraité, ex RQSE Eurovia Management Lyon)**
 - **Christophe BADROUILLET (CEREMA DTer Centre-Est)**



-



Bilan de l'activité Laboroute

Cartographie des laboratoires

	2016		2017	
Nombres de labos principaux (agrément)	80		76	
Nombres d'antennes	47		51	
	Nombre	%	Nombre	%
Labos d'entreprises routières	41	51	37	49
Labos privés indépendants	26	33	26	34
Labos d'acteurs publics	13	16	13	17



Evolution de 2016 à 2017: perte de 4 agréments, suspension d'1 agrément et gain d'un nouvel agrément:

- Perte de plusieurs agréments par fusion de plusieurs agréments chez Eiffage Routes et Eurovia Management (fusion de filiales) et augmentation consécutive du nombre d'antennes
- Suspension de l'agrément des labos d'une filiale d'entreprise routière (1 labo principal et 2 antennes); retrait prévu en 2019, puis rattachement en 2020 des labos à l'agrément d'un autre laboratoire principal suite à la fusion avec une autre filiale; donc couverture géographique Laboroute recouvrée en 2020 pour ces laboratoires
- Perte de l'agrément d'un labo départemental et nouvel agrément pour un autre labo départemental

Bilan de l'activité Laboroute

Cartographie des laboratoires

	2016		2017		2018	
Nombres de labos principaux (agréments)	80		76		81	
Nombres d'antennes	47		51		55	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Labos d'entreprises routières	41	51	37	49	38	47
Labos privés indépendants	26	33	26	34	29	36
Labos d'acteurs publics	13	16	13	17	14	17

Evolution de 2017 à 2018:

- Arrivée de 5 nouveaux laboratoires:
 - 1 labo d'entreprise routière avec ses 4 antennes
 - 3 labos privés indépendants
 - 1 labo départemental
- Fin 2018: 81 agréments pour:
 - 38 labos d'entreprises routières (47%)
 - 29 labos privés indépendants (36%)
 - 14 labos départementaux (17%)



Bilan de l'activité Laboroute

Cartographie des laboratoires

Cartographie fin 2018		France		Etranger	Total nombre de labos principaux (agréments)	
		Métropole				Outre-mer
		Nombre de labos principaux	Nombre d'antennes	Nombre de labos principaux (pas d'antenne)		Nombre de labos principaux (pas d'antenne)
Labos d'entreprises routières		31	51	5	2	38
Labos privés indépendants		28	4	0	1	29
Labos acteurs publics		14	0	0	0	14
Total	Nombre	73	55	5	3	81
	%	90	100	6	4	100

Bilan fin 2018

- Répartition géographique:
 - 90% France métropolitaine
 - 6% France Outre – Mer
 - 4% étranger



Bilan de l'activité Laboroute

Cartographie des laboratoires

Cartographie fin 2018		France			Etranger	Total nombre de labos principaux (agrément)
		Métropole		Outre-mer		
		Nombre de labos principaux	Nombre d'antennes	Nombre de labos principaux (pas d'antenne)	Nombre de labos principaux (pas d'antenne)	
Labos d'entreprises routières		31	51	5	2	38
Labos privés indépendants		28	4	0	1	29
Labos acteurs publics		14	0	0	0	14
Total	Nombre	73	55	5	3	81
	%	90	100	6	4	100

Bilan fin 2018

- 55 antennes rattachées à environ 25% des agréments (21/81) dont:
 - 51 rattachées à 5 entreprises routières
 - 4 rattachées à 3 labos privés indépendants
 - Aucune rattachée à des labos d'acteurs publics



Bilan de l'activité Laboroute

Cartographie des laboratoires

	2016		2017		2018		2019	
Nombres de labos principaux (agrément)	80		76		81		?	
Nombres d'antennes	47		51		55		?	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Labos d'entreprises routières	41	51	37	49	38	47	?	?
Labos privés indépendants	26	33	26	34	29	36	?	?
Labos d'acteurs publics	13	16	13	17	14	17	?	?

2018 à 2019:

- Prévu de rattacher l'agrément d'un laboratoire d'une entreprise routière à celui d'une autre entreprise routière (rachat); perte donc d'un agrément
- Demande d'adhésion en cours:
 - 1 laboratoire départemental
- Prise de contact de 3 autres laboratoires
 - 2 labos publics outre-mer
 - 1 labo départemental métropolitain
 - 2 labos privés indépendants



Audits internes et externes du COQC dont Laboroute



- 2 audits internes selon le référentiel 2015 de la norme ISO 9001:
 - 14 et 15 novembre 2017 par un auditeur COLAS
 - « Structure qui maîtrise ses actions et connaît parfaitement ses missions; gestion générale satisfaisante »
 - 18-12 2018 par un auditeur EUROVIA
 - « Le suivi des dossiers Laboroute est efficace tant sur les aspects d'organisation que sur les aspects d'évaluation; le système documentaire est clair; la qualification des auditeurs fait l'objet d'un réel suivi »
- 1 audit externe de renouvellement par le LRQA (Llyod's Register) le 17 janvier 2019: reconduit.
 - « La mise en œuvre opérationnelle des dispositions définies dans le système de management est confirmée
 - « La maîtrise des processus et activités audités permet de garantir la pris en compte des exigences clients, des exigences légales et réglementaires et des exigences de l'ISO 9011 version 2015 »
 - « Opportunité: période de validité de l'agrément: 3 ans au lieu d'1 an reconductible tous les ans, permettant d'éditer un certificat pour 3 ans et non tous les ans »

Actions de progrès 2017 et 2018



- Révisions du référentiel Laboroute:
 - Version en application lors de la dernière journée d'échange des laboratoires routiers: 25/11/2014
 - Version du 1/9/17 envoyée le 19/3/18
 - Version du 20/7/18 envoyée le 23/7/18
- Mise en place d'un groupe de travail sur les difficultés d'application des normes pour mise à jour des dispositions dérogatoires

LABOROUTE Commission, Qualification et référentiel

Tableau de validation du document			
	Rédigé par	Approuvé par	Géré par
Nom	Eric BLANC	Didier DESMOULIN	Jean-François GAL
Fonction	Responsable Qualité du Comité Opérationnel	Président du Comité Opérationnel	Secrétaire Général Commission LABOROUTE
Visa			

Actions de progrès 2019



- Par les laboratoires Laboroute:
 - Faire apparaître de manière claire et explicite dans le CR de RDD, comme demandé dans le référentiel, les 8 points exigés par celui-ci
 - Demander aux auditeurs internes d'auditer systématiquement la réalisation des essais
 - Lors des validations V1 et V2, fournir systématiquement les CR d'audit interne correspondant à la période d'un an écoulée
 - Veiller au respect du formalisme normatif pour l'écriture des normes

> Actions de progrès 2019



- Par le secrétariat et la commission Laboroute:
 - Enquête de satisfaction
 - Dernière enquête en 2016
 - Prochaine prévue en 2019 vraisemblablement via internet
 - Questions habituelles
 - Organisation et suivi de la prestation
 - Réalisation de l'audit
 - Respect des délais
 - Espace Laboroute du site internet de l'IDRRIM
 - Avis et suggestions sur nouveau référentiel Laboroute qui doit être révisé en 2019.
 - Perception globale du dispositif Laboroute
 - Constituer un dossier type pour les auditeurs Laboroute pour les audits de reconduction

Actions de progrès 2019



- Par le secrétariat et la commission Laboroute:
 - Se protéger des situations de monopole de certains prestataires métrologiques qui n'assurent pas les raccordements aux étalons nationaux ou internationaux et qui ne font rien pour changer, parce qu'incontournables (situation de monopole)
 - Mettre en place des procédures de validation de certains matériels d'essais dont la fiabilité reste à démontrer avec possibilité d'interdire certains matériels d'essais
 - Mieux expliquer comment utiliser et remplir le tableau intitulé « Modifications en matière d'essais – Nouveaux matériels associés »: un nouveau document sera élaboré
 - Poursuivre la dématérialisation des documents Laboroute et les mettre à disposition sur le site de l'IDRRIM en définissant les droits d'accès

> Actions de progrès 2019



- Par le secrétariat et la commission Laboroute:
 - Définir un cadre de criticité des écarts constatés lors des audits Laboroute (écart critique/écart non critique) pour rendre cohérents les constats présentés aux laboratoires clients et lors des commissions Laboroute – GT mis en place, 1^{ère} réunion le 10/4/19
 - Clarifier la RDC avec les laboratoires comprenant des antennes et des sites en nombre important; définir la règle d'échantillonnage
 - Nouvelle révision du référentiel pour entériner les décisions prises, notamment suite à l'enquête de satisfaction



CONTACT :

J. François GAL

Secrétaire général Laboroute

06 61 61 73 30

MERCI.