

Session

Chantiers furtifs, Acceptabilité et Usagers

Président : Guy BEURIER • AITF | Lille Métropole

Modérateur : Jean-Pierre CHRISTORY • JPC Consultant

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo



Le projet DiAc

Dispositif innovant d'Accompagnement des chantiers urbains

Intervenant : Jean Christophe LOUVET, SA Luc DURAND

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'usager
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



1. Le projet DiAc

- Histoire du projet
 - Des expériences acquises par SCE, Luc DURAND et NAOMIS.



2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'utilisateur
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE
L'IDRRIM**
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

SCE

AMENAGEMENT & ENVIRONNEMENT

CONCEPTION, INGENIERIE ET ENVIRONNEMENT
POUR UN AMENAGEMENT DURABLE DES TERRITOIRES

- Urbanisme et paysage
- Infrastructure urbaines et de transport
- Environnement
- Infrastructures eau et assainissement
- Energie et bâtiment




sce
Aménagement
& environnement


keran
Des hommes, une planète

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

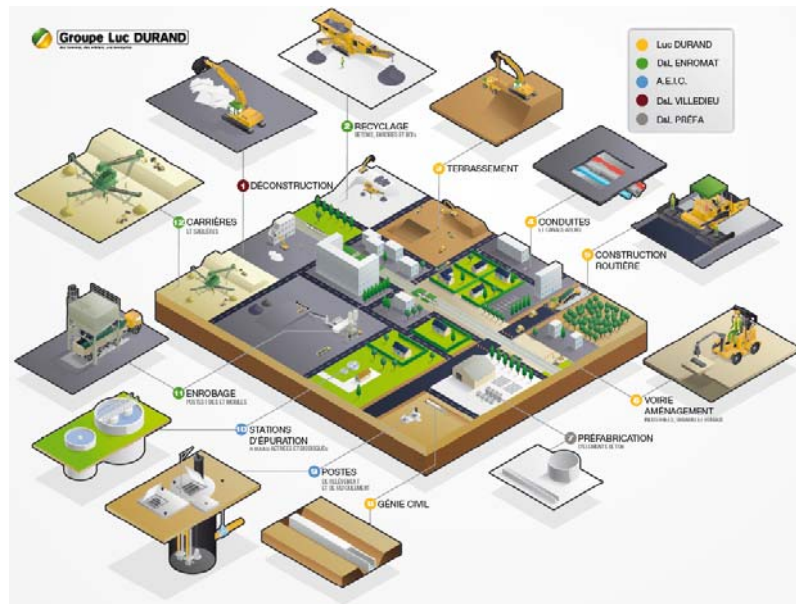
*L'utilisateur
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE
L'IDRRIM**
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

SA Luc DURAND

TRAVAUX PUBLICS



TRAVAUX PUBLICS

- Déconstruction
- Terrassement
- Voirie
- Conduites et canalisations
- Construction routière
- Aménagements industriels, urbains & ruraux

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

L'usager
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes



CONGRÈS DE
L'IDRRIM
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

NAOMIS

SYSTEMES D'INFORMATION

L'EXPERTISE NUMERIQUE POUR L'AMENAGEMENT DURABLE DES TERRITOIRES



- > La Data, le cycle de la donnée
- > Les applications, l'expérience utilisateur
- > Les infrastructure, la mobilité numérique

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo



*L'usager
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE
L'IDRRIM**
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

1. Le projet DiAc

- Histoire du projet
 - Des expériences acquises par SCE, Luc DURAND et NAOMIS.
 - Des entreprises engagées dans des travaux conjoints, dans la commission NOVA TP, animée au sein du cluster NOVABUILD.
 - Lauréat de l'appel à projet du CEREMA (SETRA 2013).



2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'utilisateur
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE
L'IDRRIM**
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

1. Le projet DiAc

- Description du projet
 - Postulat : rôle essentiel, pour l'acceptabilité du chantier dans la durée :
 - des dispositifs d'information.
 - de concertation.
 - d'évaluation, de mesures (!) des impacts du chantier.
 - Définition d'un nouveau type de mission (AMO-MOE)
 - Deux axes :
 - Une méthodologie de concertation innovante
 - Des outils de communication et d'inter-activité

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'utilisateur
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE
L'IDRRIM**
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

2. Gestion des chantiers urbains : Une approche globale



- Les chantiers urbains - un système complexe



- Nuisances : bruits, poussières, vibrations, pollutions, perturbations des flux de circulation, ...
- Impacts économiques : directs et indirects.
- Perception de gêne : projet FURET.

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

L'usager
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes



CONGRÈS DE
L'IDRRIM
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

2. Gestion des chantiers urbains : Une approche globale



- Notre plan d'actions
 - Associer les usagers à la recherche de solutions : une concertation en amont et pendant le chantier
 - Identifier puis agir sur les nuisances afin de les diminuer en assurant le fonctionnement des outils.
 - Identifier les Parties Prenantes (Projet FURET).
 - Agir sur la perception par un système d'information interactif et dynamique :
 - Développer des outils de communication adaptés.
 - Mieux informer et répondre aux interrogations que se posent les Parties Prenantes.
 - Sensibiliser les usagers afin de faciliter la compréhension des travaux.

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

L'usager
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes



CONGRÈS DE
L'IDRRIM
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

2. Gestion des chantiers urbains : Des ateliers de concertation

- Rechercher ensemble des solutions



- Publics cibles : commerçants, équipements publics, parents d'élèves, riverains, ...
- Des questions concrètes : amplitude horaire, lieux de stockage du matériel, sens de circulation, ...

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'utilisateur
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



CONGRÈS DE
L'IDRRIM
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

2. Gestion des chantiers urbains : Des ateliers de concertation

- Des ateliers de concertation
 - En amont : recherche et co-construction des solutions.
 - Pendant : évaluation intermédiaire, adaptations.
 - Après le chantier : bilan, retour d'expérience.



2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'utilisateur
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE
L'IDRRIM**
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

2. Gestion des chantiers urbains : Des outils de communication interactive

- Exploiter le potentiel des TIC
 - Information en temps réel.
 - Réponses individualisées ou collectives.
 - Pédagogie et sensibilisation.



2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'usager
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE
L'IDRRIM**
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

2. Gestion des chantiers urbains : Des outils de communication interactive

- Des outils adaptés
 - Internet, smart phones
 - Site web dédié (blog)
 - Flux RSS, SMS, #Tag, ...
 - WebCam, capteurs, ...
 - Infographie, vidéos, ...



2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'utilisateur
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE
L'IDRRIM**
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

3. Gestion des chantiers urbains : Un besoin d'expérimentation

- Un projet d'expérimentation
 - Démarche de concertation
 - Outils de communication interactive
 - Postures de MOA – AMO – MOE - Entreprises

Coût-efficacité ?

Répartition des tâches ?

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

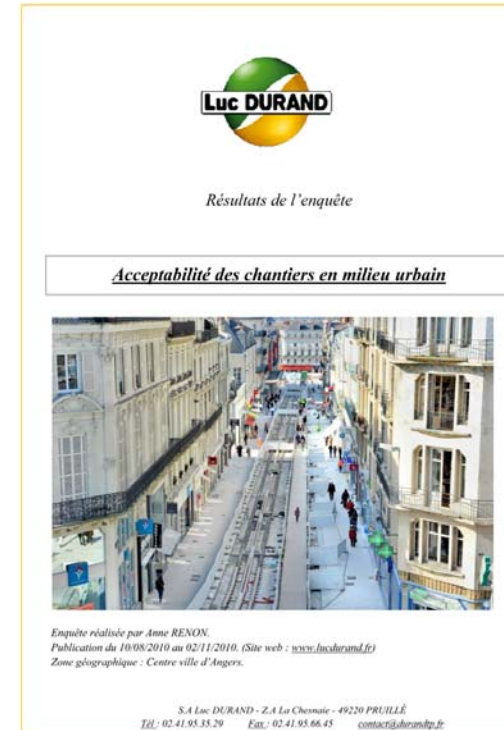
L'usager
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes



CONGRÈS DE
L'IDRRIM
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

4. Gestion des chantiers urbains : Les actions en cours

- Enquête d'acceptabilité



2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

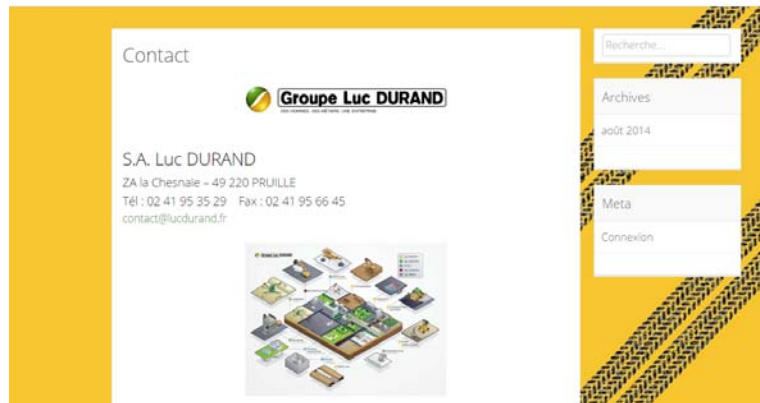
L'utilisateur
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes



CONGRÈS DE
L'IDRRIM
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

4. Gestion des chantiers urbains : Les actions en cours

- Blog Chantier
 - Mise en place d'un blog chantier
 - Création d'une nouvelle interface
- Lien : chantier.lucdurand.fr



Publié le 21 septembre 2012

— Sauver —

Modifier

Présentation du chantier

Réunion Publique, Jeudi 20 Septembre 2012.

Présentation des travaux d'aménagement de voirie, rue d'Éventard de la commune d'ÉCOUFLANT. Diaporama

Cette entrée a été publiée dans Luc DURAND par [lucdurand](#) | [Boisranger](#) | le [permalien](#)

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

L'usager
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes



CONGRÈS DE
L'IDRRIM
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

4. Gestion des chantiers urbains : Les actions en cours

- Les ateliers de concertations.



2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'usager
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE
L'IDRRIM**
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité

Merci pour votre attention.

Intervenant : Jean Christophe LOUVET, SA Luc DURAND

2^{ème} Congrès de l'IDRRIM | 7-9 octobre 2014 à Lyon-Eurexpo

*L'usager
au cœur des réseaux
d'infrastructures
durables & innovantes*



**CONGRÈS DE
L'IDRRIM**
Institut Des Routes, Des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité