

L'acceptabilité sociale des chantiers urbains

Nicolas LOUVET

Directeur du Cabinet 6T – Bureau de recherche

www.6t.fr

Objet de la recherche

- Nuisances des chantiers → images négatives
- Identifier des leviers d'actions pour que les chantiers soient mieux acceptés



Une double méthodologie

- Un benchmarking national et européen des pratiques en matière d'acceptabilité sociale des chantiers
- Une typologie de la perception des chantiers basée sur un travail de terrain cumulant une analyse qualitative (entretiens longs) et une enquête quantitative (échantillon représentatif)

Quelles pratiques en matière d'acceptabilité sociale des chantiers Urbains ?



- Mesures techniques en réponse à la réglementation
 - Portées par les constructeurs
- Les démarches d'information se développent de plus en plus dans tous les pays. Les outils se multiplient
 - Plutôt initiées par les collectivités ou les entreprises
- Les mesures de compensation sont plutôt rares (plus poussées aux Pays-Bas et en UK)
 - Elles résultent de la réglementation, mais sont gérées par les collectivités locales
- Les actions d'intégrations urbaines sont sans doute les plus originales. Implication des riverains
 - Initiées par les collectivités, les entreprises et/ou les riverains

Perceptions des gênes

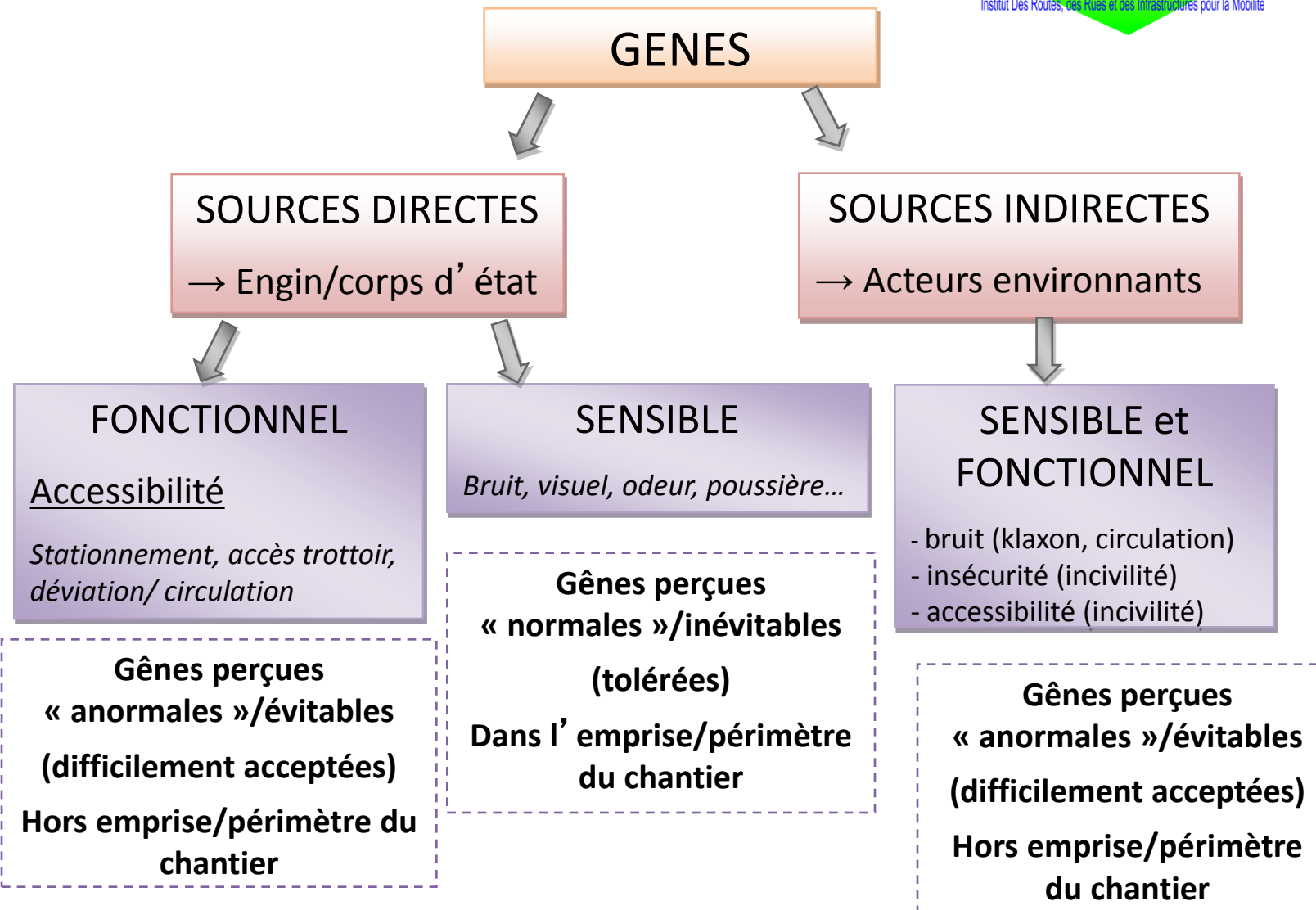


Image des chantiers



- Perceptions positives: chantier « messianique »
 - « Progrès », « amélioration », « renouveau »...
- Perceptions négatives: chantier « apocalyptique »
 - « Horreur », « cauchemar », « enfer »...
- Perceptions neutres
 - « Nécessaire », « incontournable »

La suite...

- Enquête quantitative complémentaire sur le territoire de la Communauté urbaine de Lille
 - Monter en généralité
 - Conforter des résultats en regard d'une représentativité statistique

- Echantillon
 - 2 enquêtes
 - L'image des chantiers urbains en général (1000 personnes représentative de la population)
 - Vécu d'un chantier en cours (3 chantiers, 160 personnes par chantier)
 - zone calme
 - zone avec nuisances urbaines
 - Zone en centre urbain multifonctionnel

- L'enquête
 - Qui sont les messianiques, les opposants et les neutres?
 - Pourquoi? (raisons informationnelles, organisationnelles, temporelles, contextuelles)
 - Quelles solutions?

IMAGE DES CHANTIERS



Des activités gênantes

- 66% trouvent que les activités de chantiers sont gênantes :
 - Les femmes, les 30-60 ans et les inactifs.
 - Habiter une maison ou disposer d'un espace extérieur.
 - Peu de différences selon les contextes.
 - Des différences selon les environnements : les résidents à proximité de la rue de Cannes sont plus gênés.

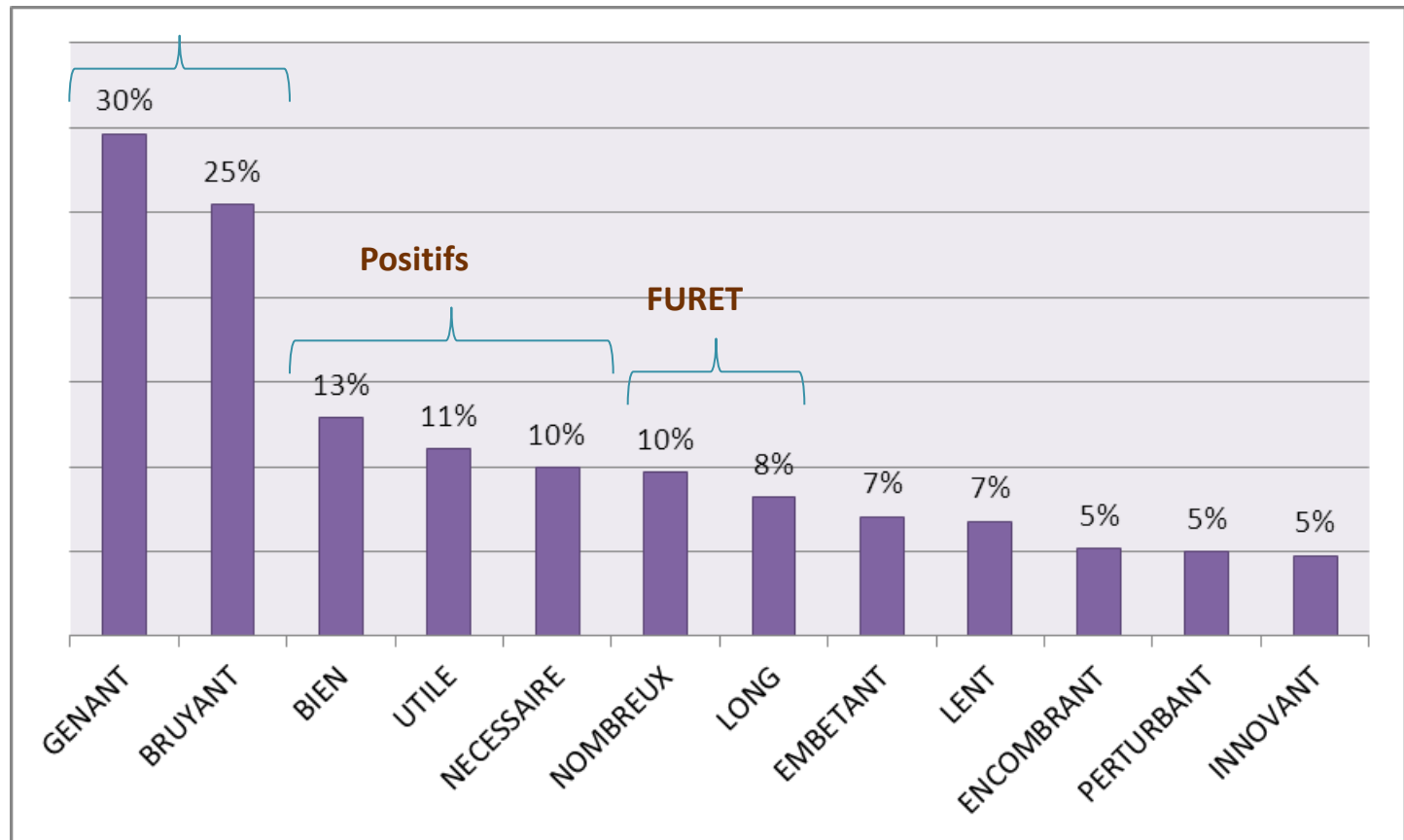
- 59% estiment qu'il y a trop de chantiers dans l'agglomération :
 - Les femmes et les non diplômés.
 - Un peu plus pour les habitants du centre urbain dense.
 - Des différences selon les environnements : les résidents à proximité de la rue de Cannes trouvent qu'il y a beaucoup de chantiers.



Des activités de chantiers en général « gênantes », « bruyantes » mais « biens », « nécessaires » et « utiles »

- **Adjectifs les plus cités (Source : 4 enquêtes)**

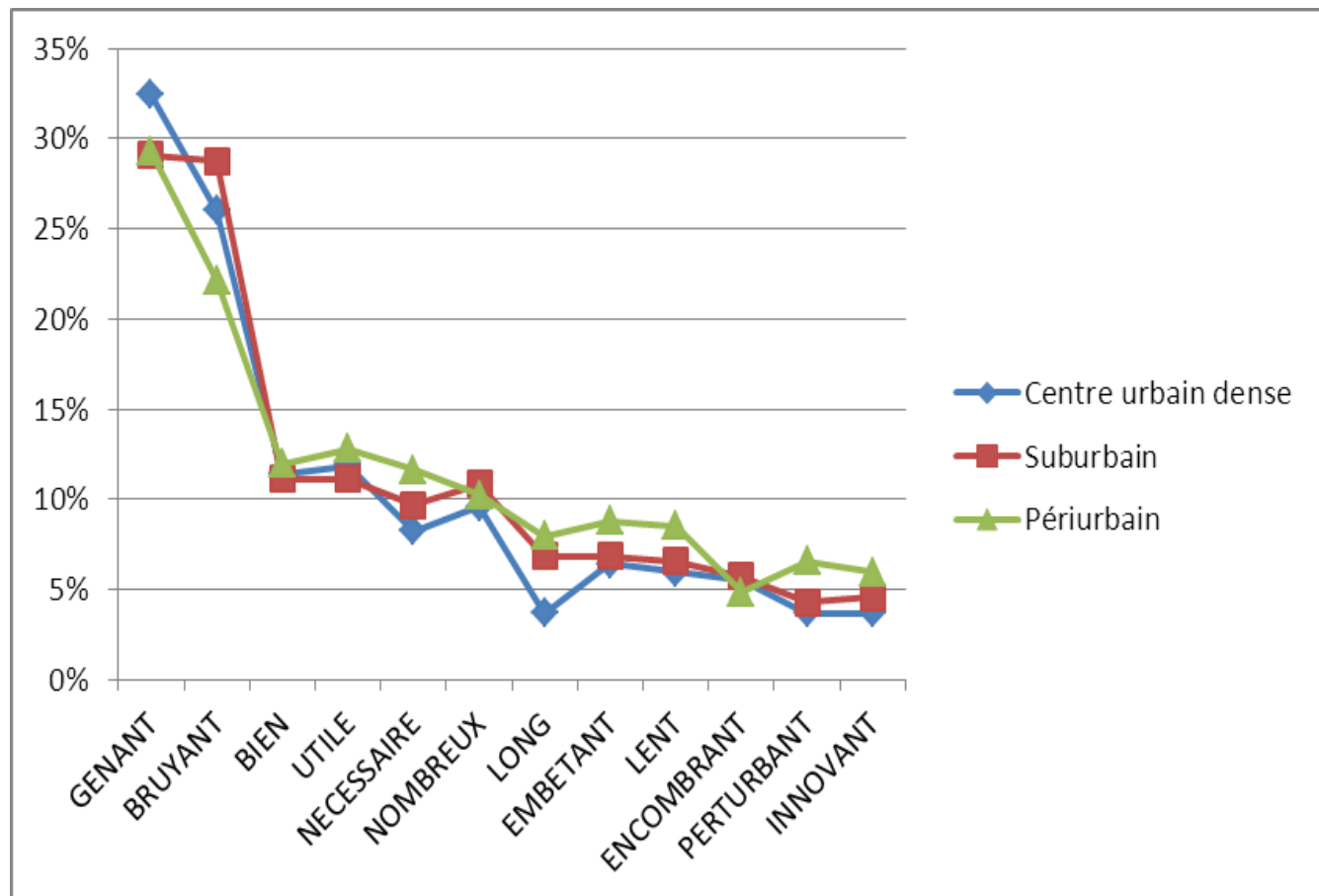
Attendus





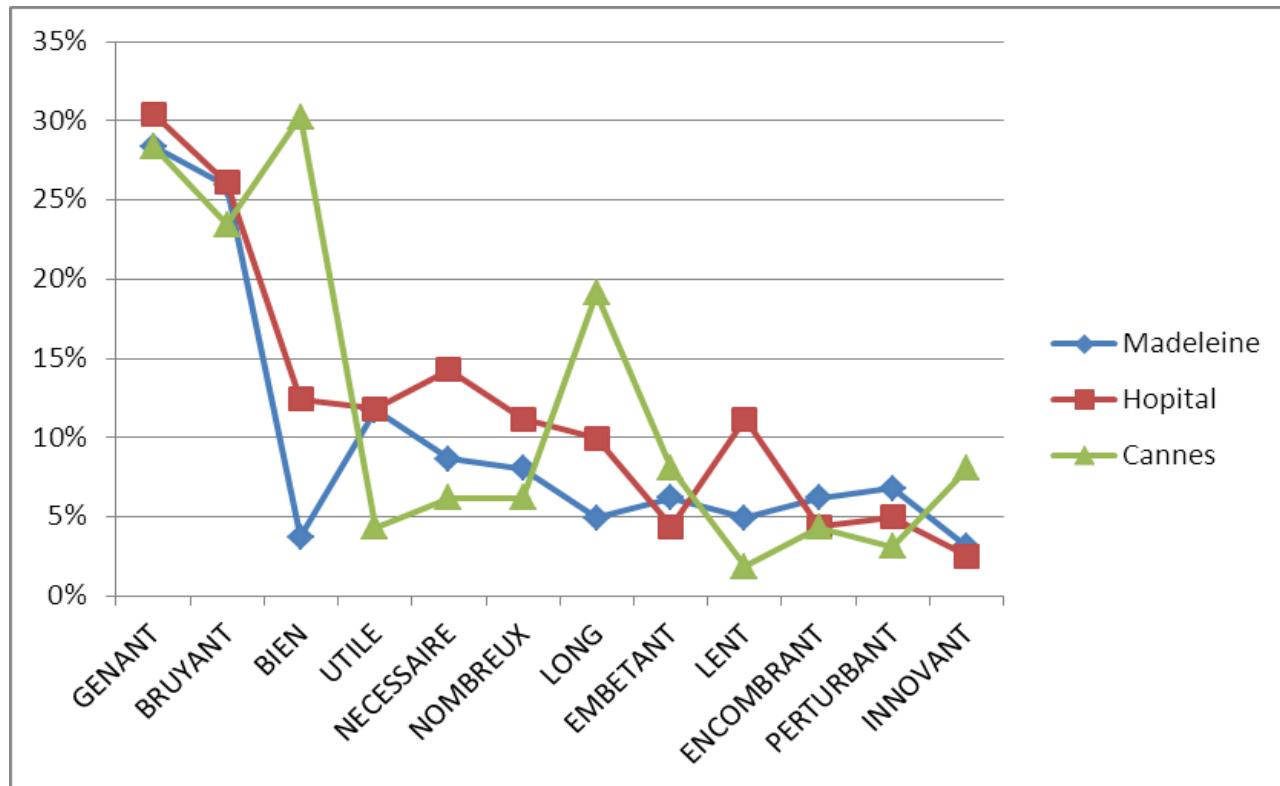
Adjectifs semblables selon les contextes

- Comparaison des dix adjectifs les plus cités (Source : enquête globale)



Adjectifs très différents selon les environnements des chantiers spécifiques

- Comparaison des dix adjectifs les plus cités (Source : 3 enquêtes spécifiques)



Une typologie à partir des adjectifs cités

Dimensions positives, négatives ou neutres :

Qualité	Exemples
Positif	Bien, utile, innovant, efficace, actif, court, grandiose, rénovant, dynamique...
Négatif	Encombrant, long, poussiéreux, anarchique, perturbant, désagréable, salissant...
Neutre	Nécessaire, normal, indispensable, signalé, raisonnable...

Dimensions individuelles ou collectives :

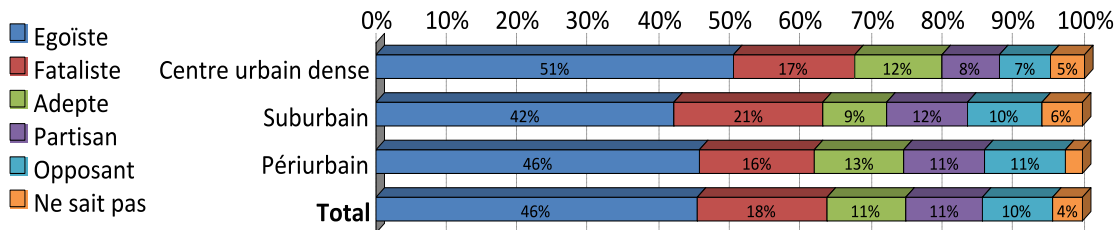
Qualité	Exemples
Individuel	Gênant, bruyant, ennuyeux, tranquille, contraignant, désagréable, beau, propre...
Collectif	Utile, innovant, efficace, désorganisé, cher, nuisible, polluant, progressif...

Cinq types

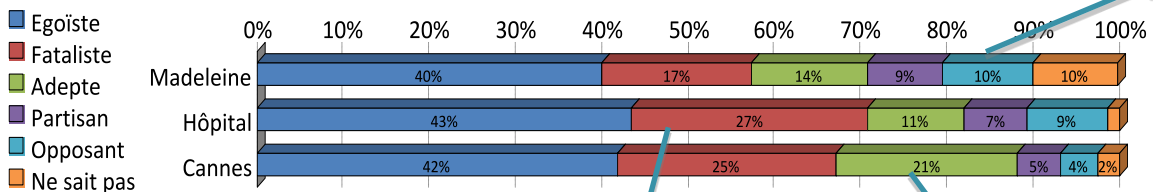
- les « **égoïstes** » (négatif-individuel) qui sont gênés personnellement par les activités de chantiers qu'ils jugent négativement **44%**
- les « **fatalistes** » (neutre-individuel ou collectif) qui appréhendent les chantiers comme nécessaire et normal **20 %**
- les « **adeptes** » (positif-individuel) qui voient les aspects positifs des chantiers pour leur intérêt personnel **13 %**
- les « **partisans** » (positif-collectif) qui considèrent les chantiers comme positifs pour la collectivité **9 %**
- les « **opposants** » (négatif-collectif) qui considèrent les chantiers comme négatifs pour la collectivité **9 %**
- Les « ne sait pas » qui n'ont cité aucun adjectif. **4 %**

Plus de différences selon l'environnement que selon le contexte

Type selon le contexte urbain



Type selon les trois enquêtes spécifiques



fatalistes

adeptes

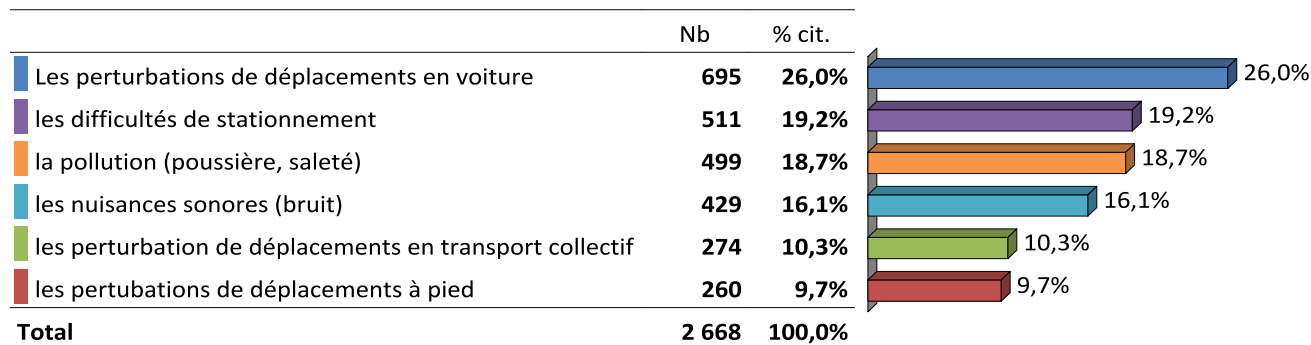
opposants

NUISANCES ET GENES



Des gênes fonctionnelles

Parmi la liste de gêne que je vais vous citer, quelles sont les deux gênes qui ont le plus de conséquences sur votre quotidien? Votre qualité de vie?



- Qui sont ceux gênés par les aspects fonctionnels des déplacements en voiture ?
 - Familles avec enfant(s)
 - Cadres supérieurs
- Qui sont ceux gênés par les aspects sensibles ?
 - Mauvaise isolation
 - Personnes seul(e)s peu habituées au bruit

Un manque d'informations sur les aspects temporels et sensibles

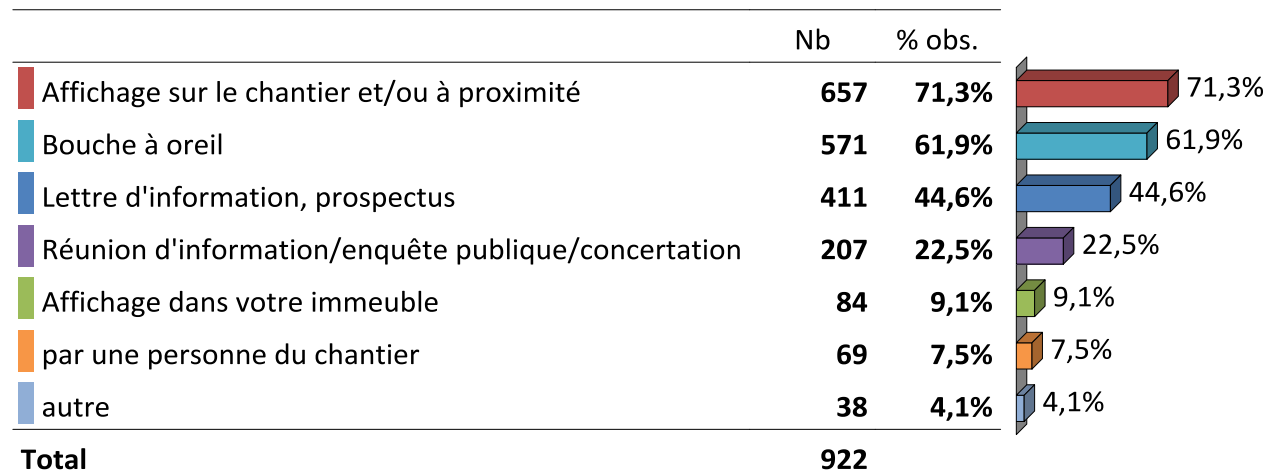
Note sur 5 concernant les informations relatives :

	Egoïste	Fataliste	Adepte	Partisan	Opposant	Ne sait pas	Total
les raisons du chantier (le projet)	2,64	2,87	3,20	3,17	2,63	2,79	2,81
le type de travaux réalisés (terrassement, etc.)	2,53	2,84	3,31	2,85	2,56	2,92	2,74
le responsable des travaux et un contact	1,83	2,12	2,49	2,34	1,92	2,29	2,05
la durée du chantier	2,43	2,68	3,06	2,91	2,56	2,68	2,63
la période d'activité du chantier (jour/nuit; semaine/week-end)	2,56	2,67	3,10	3,07	2,60	2,85	2,72
les retards	1,99	2,23	2,40	2,31	1,85	2,31	2,12
les conséquences éventuelles en matière de circulation (déviation, fermeture, etc.)	2,29	2,58	2,69	2,77	2,35	2,65	2,46
les conséquences éventuelles en matière de stationnement (réduction, suppression)	2,15	2,32	2,54	2,44	2,18	2,50	2,28
les conséquences éventuelles en matière d'accessibilité piétonne	2,44	2,68	2,89	2,78	2,56	2,92	2,61
les conséquences éventuelles sur le réseau de transport collectif	2,58	2,84	3,05	2,88	2,47	3,00	2,73
les conséquences éventuelles en matière de bruit	2,10	2,36	2,69	2,42	2,05	2,65	2,28
les conséquences éventuelles en matière de pollution (poussière, saleté, etc.)	1,99	2,21	2,48	2,28	1,77	2,11	2,11
Total	2,29	2,53	2,82	2,68	2,29	2,64	2,46

- **Une note générale assez faible surtout pour les égoïstes et les opposants**

Des canaux in situ ou informels

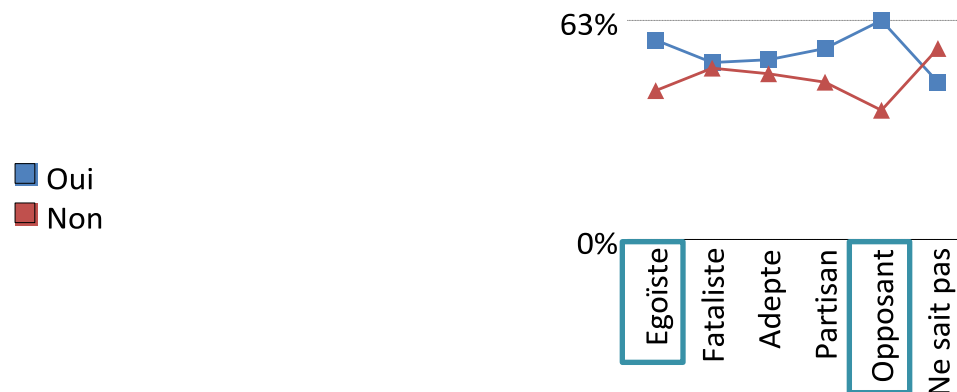
Généralement, de quelle manière êtes-vous informé de l'activité des chantiers sur l'agglomération Lilloise?



Importance des canaux d'informations sur le sentiment d'avoir une bonne information

Des canaux in situ ou informels

Pensez-vous qu'il est possible de réduire les gênes dues aux activités de chantiers ?



- **55% estiment qu'il est possible de réduire les gênes**
 - 60% pour l'enquête globale
 - 45% pour les enquêtes spécifiques

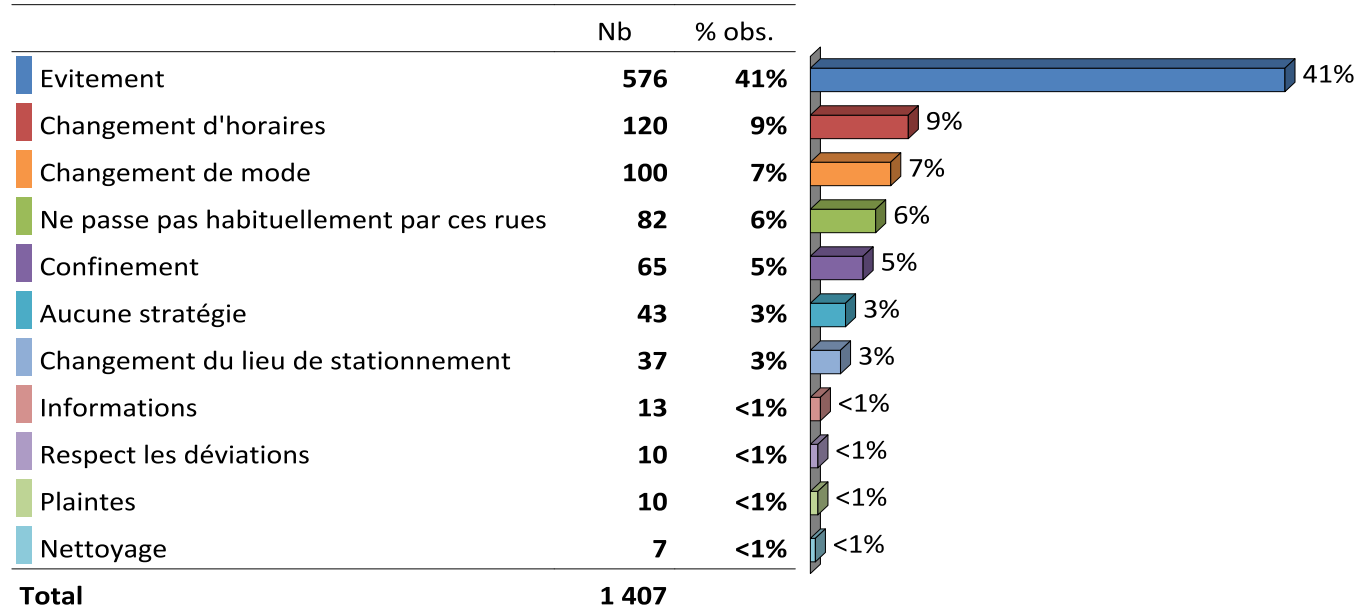
Stratégies et solutions





41 % évitent les activités de chantiers et 19 % changent leurs pratiques

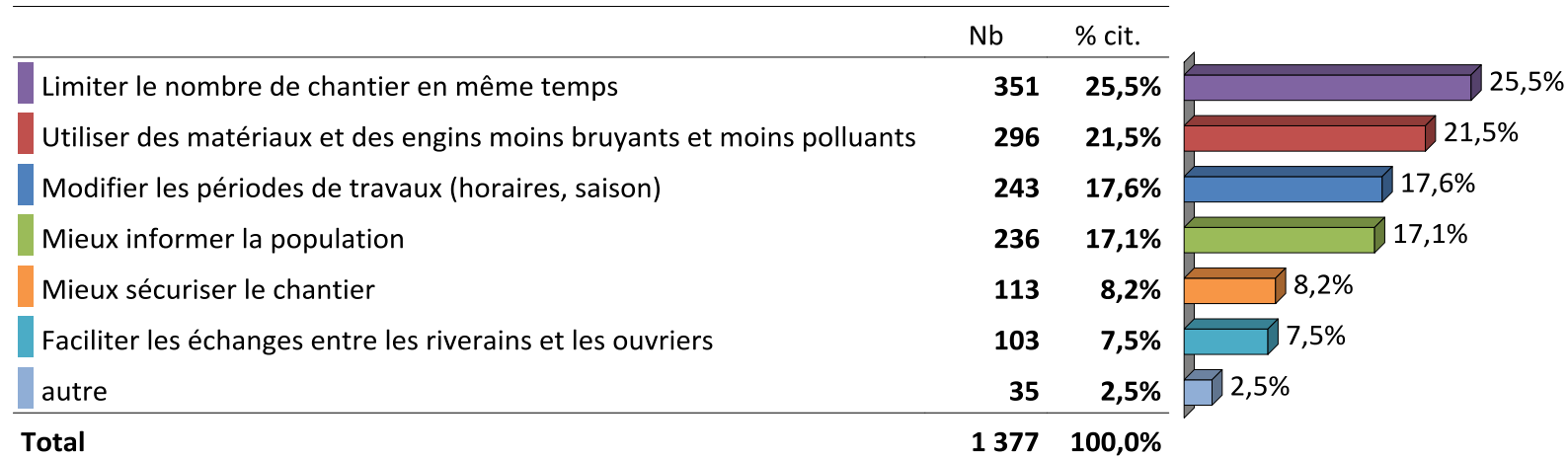
Que faites-vous personnellement pour atténuer et/ou éviter les gênes issues du chantier?



- Les **égoïstes** évitent les chantiers.
- Les **fatalistes** se confinent ou n'adoptent aucune stratégie.
- Les **adeptes** changent leur mode de transport.
- Les **partisans** et les **opposants** s'informent davantage

Quelles solutions pour limiter les gênes ?

Selon vous que faudrait-il faire pour limiter ces gênes?



- => Des solutions organisationnelles préconisées

Pistes pour une meilleure acceptabilité

Une acceptabilité qui oscille entre :

- Un caractère inévitable et...
- ...des délais jugés trop longs.

Les conditions pour augmenter l'acceptabilité :

- Dimensions organisationnelles, temporelles et territoriales à travailler.
- Plus d'informations pour s'organiser en amont et moins subir les chantiers.
- Intégration urbaine pour permettre aux égoïstes de dépasser leur individualité.