POLITIQUE ET OBJECTIFS QUALITE 2026

Pour répondre à l'attente des laboratoires et nous améliorer en permanence et de manière efficace dans l'accompagnement personnalisé que nous leur proposons, j'ai décidé, en tant que Président du COQC de mettre en place une politique qualité axée principalement sur les objectifs suivants :

- Une rigueur exemplaire dans l'organisation des Groupes Spécialisés afin d'éviter toute erreur dans les réalisations des sessions EAPIC et LABOROUTE,
- Une efficacité caractérisée par le respect des délais lors de l'instruction des dossiers, et par la mise en place d'outils de suivi de facturation rigoureux,
- Une meilleure prise en compte des souhaits des laboratoires clients en facilitant ce retour d'informations, et en communiquant les besoins exprimés aux personnes concernées et compétentes,
- Une écoute renforcée des besoins des collèges de l'IDRRIM concernés par les activités de qualification et certification,
- Une valorisation et une reconnaissance des labels LABOROUTE et EAPIC auprès de la profession et notamment des maîtres d'ouvrage.
- Une contribution à l'amélioration des compétences.
- Un retour d'expériences vers la normalisation.

Cette stratégie est issue d'une analyse du contexte et des enjeux des activités du Comité Opérationnel pour les parties intéressées et la profession en général, et de la prise en compte de la feuille de route IDRRIM.

Je m'engage à faire respecter cette politique et pour ce faire, je délègue au Responsable Qualité, la mission de faire vivre le système de management de la qualité, et d'assurer sa maîtrise et son efficacité, notamment les actions permettant de développer des opportunités et réduire les risques potentiels.

Afin de m'assurer que cette politique est comprise, mise en œuvre et développée ou demande à évoluer, je conduirai une fois par an une Revue de Direction.

Cette démarche doit nous permettre d'élargir la reconnaissance des agréments et attestations délivrés par le Comité Opérationnel, de maintenir la certification ISO 9001, de rendre notre organisation efficiente en optimisant les moyens et de faire reconnaître notre démarche de progrès continue vis-à-vis de nos partenaires et des organismes extérieurs.

V. CEREZO, Présidente COQC

IDRRIM – 9 rue de Berri – 75008 Paris – Association loi 1901 – SIRET 420 200 271 00039
Tél. : 01 44 13 32 99 – Fax : 01 44 13 32 98 – courriel : idrrim@idrrim.com – www.idrrim.com